



OKINAWA CROSS HEAD

「サイボウズ デヂエ 8 for SaaS」 サービス概要説明資料

サイボウズ デヂエ 8 for SaaS

「サイボウズ デヂエ 8 for SaaS」とは？

サイボウズ社の「お手軽Webデータベース」を、
沖縄クロス・ヘッドが『**サーバが要らないSaaS (ASP) サービス**』としてご提供します。

SaaSだから社内の情報蓄積 & 共有だけでなく、企業間での活用にも適しています。

SaaSを利用する3つのメリット

「SaaS (Software as a Service)」とは、ソフトウェアの機能をインターネット経由で利用するサービス形態です。

① システム管理者が不要

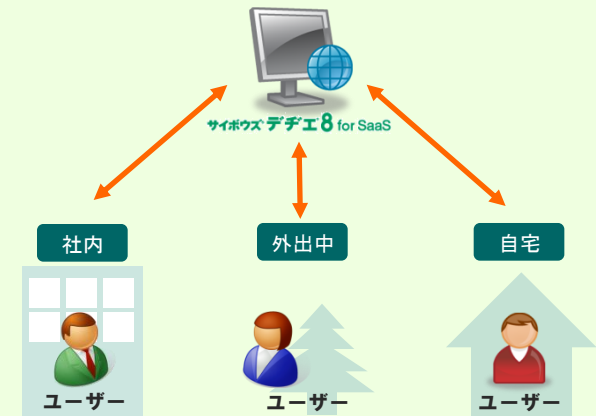
サーバーのスケールアップ、資産管理が不要なので専任のシステム担当者がいなくても気軽に導入できます。また、利用者数やデータ量が増えても自社でディスク追加などをする必要ありません。さらに、インストールも不要だからすぐに利用できます。

② 導入コストの削減

アプリケーションがマルチテナントに対応しているため、1台のサーバーを複数の顧客で利用します。そのため、ハードウェアコストが大幅に削減できるので、リーズナブルな価格でサービスを利用できます。

③ 利用分だけの費用負担

利用ユーザー数の増減に柔軟に対応しているから使う分だけの費用負担でリーズナブルに運用できます。



サービス体系

「サイボウズ デヂエ 8 for SaaS」 サービス体系

サイボウズ デヂエ 8 for SaaS (10ライブラリ版)

サイボウズ デヂエ 8 for SaaS (20ライブラリ版)

基本サービス

最も基本的なサービスです。
ライブラリ数の上限を10または20からお選びいただけます。

※ライブラリ：データを蓄積していく箱のこと

ライブラリ構築支援サービス/他システムとの連携開発

導入支援サービス

ライブラリの設計・構築代行や、
既存資産との連携開発サービスです。

サイボウズ SaaS 導入トレーニングパック

東京23区限定 お客様ご指定場所にて導入トレーニングを実施

サイボウズ SaaS セキュリティパック

IPアドレスによるアクセス制限を実施

サイボウズ SaaS ディスク拡張パック

最大220GB (10GB刻み)までディスク容量の拡張を実施

サイボウズ SaaS 引越しパック

データ移行時に必要な全データの抽出・引渡しを実施

共通パック

導入支援やセキュリティなど、
沖縄クロス・ヘッドならではのサービスです。

基本サービス

「サイボウズ デチエ 8 for SaaS」 (10・20ライブラリ版)

沖縄クロス・ヘッドの「サイボウズ デチエ 8 for SaaS」なら、いつでもどこでも
情報を

蓄積 & 共有できる！

お手軽！

Webブラウザだけで簡単に
データベースを構築できる！

案件NO	状況	お客様社名	受付時刻	受付者	内容	第一次対応内容
claim0005	未対応	株式会社林	2009/10/11 11:50	田中美子	株式会社森 宛の荷物が誤ってきている。住所は、株式会社林 の住所。早急に引き取りにきてほしい。	お詫びを申し上げ、すぐにとりに行くことに。ご連絡をいただき感謝していることも伝える
claim0004	完了	株式会社新木	2009/8/8 10:15	鈴木 拓也	営業の徳海に、連絡が取れない。昨日にも電話したのだが、携帯がつかない。社にも伝言を残したのだが、伝わっていないのか？早く連絡をしてほしい。	お詫びし、早急徳海は昨日携帯がなかったのはそれだ。伝言を承った相手が、今後、旨、お伝えし
claim0003	完了	中音株式会社	2009/3/20 15:25	田中美子	間違った商品が届けられた。かなりお怒りの様子。	商品を確認し弊社の責任で先をお教えした最後には、あわ
claim0002	完了	山田商事	2009/3/8 14:06	田中美子	納品された商品の一部に、傷があった。早急に取り替えてほしい。明日の朝-でもってほしい。	お詫びを申し上げ、に。配送途中に傷がいったのが不明なため、とりあ
claim0001	対応中	株式会社山外	2009/2/1 9:00	佐藤 昇	営業の宮木宛に、商品カタログを 9/30中に到着するようお願いしたのに届いていない。10/1の17時まで待ったが、それでも来ない。遅れているのにしる、連絡が無いのはいかなものか。	宮木が不在のため、佐藤が対応。状況をお聞きし、ご不便をお掛けしていることをお詫び。現在の状況を確認し、明日の朝-で返答する旨、お伝えした。

安心！

毎日バックアップ
SSL通信
httpsによる接続
メールサポート (回数無制限)
ディスク容量 10GB

初期導入支援：ライブラリ構築支援サービス

沖縄クロス・ヘッドでは「サイボウズ デヂエ 8 for SaaS」をご契約いただくことを前提条件に、『初期導入時における「ライブラリ設計」「ライブラリ構築」「アクセス権設定」の代行』を承っております。

サイボウズ デヂエ 8 for SaaS

Sample 1: お客様対応履歴 ライブラリトップ画面

お客様対応履歴の管理です。
 ・未対応の案件が目立つように設計してあります。
 ・レコード一覧ビューから「対応状況」を選択することで、対応状況別に区切ることができます。
 ・プラス
 ・メール通知機能を利用すると、レコードが登録された時点でメール通知が行う

レコードを登録する | その他の操作

検索

総レコード数: 5 絞り込み (すべて) | レコード一覧ビュー | 概要

案件ID	状況	お客様社名	受付時期	担当者	内容	第一次対応内容
claim0005	未対応	株式会社林	2009/10/11 11:50	田中 美子	株式会社森 宛の連絡が返ってきています。住所は、株式会社林 の住所。早急に引き取りにきてほしい。	お詫びを申し上げ、すぐにとりに行くことに。ご連絡をいただき感謝していることも伝える。
claim0004	完了	株式会社新木	2009/8/8 10:15	鈴木 拓由	営業の滞りに、連絡が取れない。昨日にも電話したが、携帯がつかない。社にも伝言を残したが、伝わっていないのか？早く連絡をしてほしい。	お詫びし、早急に連絡させる旨、伝えておく。滞りは昨日携帯が繋がると言っていたので、通じなかったのはそれが原因だと考えられると伝えました。
claim0003	完了	中野株式会社	2009/3/20 15:25	田中 美子	届いた商品が壊れていた。かなりお怒りの様子。	伝言をもらった相手を変えてもらっていらなかったのが、今後、そのことがないように徹底する旨、お伝えしました。
claim0002	完了	山田商事	2009/3/8 14:06	田中 美子	届いた商品の一部に、傷があった。早急に取り替えてほしい。明日の朝一でもってきてほしい。	商品を確認したところ、A社のものであった。弊社の責任ではないことをお伝えし、A社の連絡先を教えました。最終には、あやでて電話をしたことをお詫びされました。
claim0001	対応中	株式会社山外	2009/2/1 9:00	夜森 真	営業の責任に、商品カゴログを 9/30中に到着するようお願いしたのに届いていない。10/1に届きませんでした。それでも大丈夫、遅れているのには、連絡が無いのはいいがなものが、	お詫びを申し上げ、明日、朝一でお持ちすることに。配達途中に傷がいったのか、もともと傷のものであったかの不明のため、とり急ぎ私がお持ちします。

サイボウズ デヂエ 8

Sample 2: 営業案件管理 ライブラリトップ画面

営業案件管理 | メモを見る

レコードを登録する | その他の操作

検索

高次-部課長用

総レコード数: 4 絞り込み (すべて) | レコード一覧ビュー | 担当者ビュー | 集計 | 受注予定額合計 | 集計する

先頭へ | << 前の20件へ | 次の20件へ >> | 末尾へ

	顧客名(漢字)	顧客業種	案件名	案件タイプ	案件担当者	地区	ランク	商談状況	受注確度	受注予定額	粗利予定額
[閲覧] [編集]	大東京株式会社	製造業	新規開拓	ハードウェア	田中 美子	関東	C	商談準備中	低	¥1,000,000	¥2,000,000
[閲覧] [編集]	大穴限株式会社	サービス業	保守更新	ソフトウェア	新海朝子	東海	A	高談完了	高	¥1,000,000	¥200,000
[閲覧] [編集]	大江戸株式会社	サービス業	新規開拓	システムコンサル	古林聖	関東	C	商談中	中	¥3,000,000	¥600,000
[閲覧] [編集]	サイボウズ株式会社	その他のサービス業	新規開拓	ソフトウェア	森武匡	関東	A	商談中	高	¥1,200,000	¥200,000

先頭へ | << 前の20件へ | 次の20件へ >> | 末尾へ

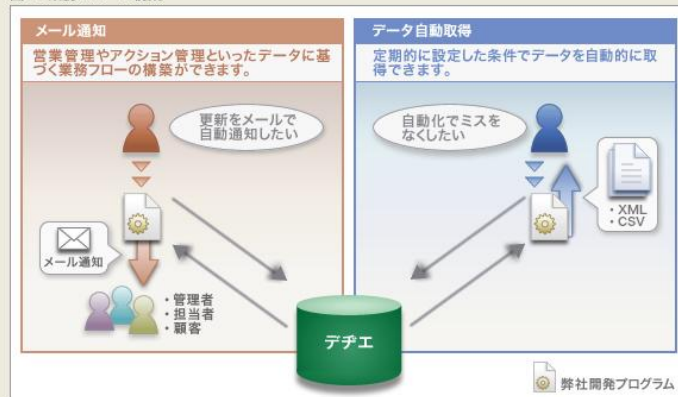
利用したいけど最初の構築が難しそう、面倒といったお客様に最適なサービスです。お客様のご要望に合わせて、データを蓄積する箱（ライブラリ）を沖縄クロス・ヘッドが構築します。

他システムとの連携開発

前頁のライブラリ構築支援サービスの他にも、『業務フローの構築』『デチエ以外の他システムとの外部連携開発』を承っております。

●業務フローの構築を代行します

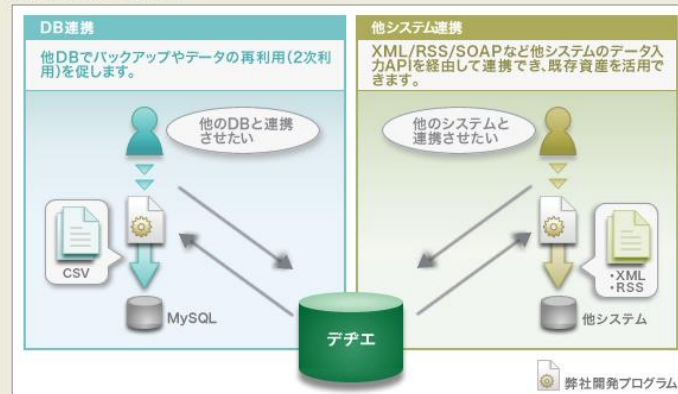
図1：業務フローの構築



沖縄クロス・ヘッド株式会社が開発・運用を行うバッチ処理プログラムによって、営業管理や、アクション管理などのデータに基づいた業務フローの構築や、設定条件に基づいた定期的なデータ取得の自動化などを代行いたします

●弊社開発プログラムが他システムとの連携を可能にします

図2：他システムとの連携例



他のデータベースでのバックアップやデータの再利用の促進。また、XML/RSS/SOAPなどの他システムのデータ入力APIを経由した連携を実現し、既存資産の活用を促します

サイボウズ SaaS 共通パック

「サイボウズ SaaS 導入トレーニングパック」

「サイボウズ デチエ 8 for SaaS」をご契約のお客様を対象に、ご要望に合わせたピンポイントな導入トレーニングを提供するサービスです。

沖縄クロス・ヘッドのSaaS専任インストラクターが事前にご要望をお伺いし、基本操作から活用ノウハウまで、貴社のニーズにぴったりなトレーニングメニューをご用意して貴社または貴社ご指定の施設に出張します。

お申込み条件	
対象者	現在「サイボウズ デチエ 8 for SaaS」をご契約のお客様
トレーニング内容	管理者さま向け、一般ユーザー様向けなどお客様のご要望に応じて提供いたします。
時間	平日 10:00 ~ 17:00の間（1回 4 時間程度）
実施場所	貴社もしくは、ご指定の施設に出張します ※東京都23区内限定（その他地域のお客様はご相談ベースとなります） ※プロジェクター、インターネット環境、人数分のPC はお客様にてご用意ください
定員	制限なし
受講料	105,000 円より（1 回/約 4 時間：質疑応答を含む）
受講日の変更・取り消し	受講日決定後の変更・お取り消しは、受講予定日の3 営業日前までにご連絡ください。 ※ご連絡いただけなかった場合、変更やお取り消しを承ることができません。 受講料をお支払いいただくこととなりますので、あらかじめご了承ください。



「サイボウズ SaaS セキュリティパック」

「サイボウズ デチエ 8 for SaaS」をご契約のお客様を対象に、IPアドレスによるアクセス制限設定を行うサービスです。

セキュリティの重要性が叫ばれる昨今、パスワードの設定や SSL 通信だけでは不安、というお客様の強いご要望にお応えしご用意しました。設定作業中は通常どおりサービスをご利用いただけるので、業務がストップする心配がありません。

※弊社運用管理下のお客様環境にアクセスします。

お申込み条件	
対象者	現在「サイボウズ デチエ 8 for SaaS」をご契約のお客様
実施日時	お申込み後、ご相談
作業内容	お客様の環境下にて、お客様立会いのもとアクセス制限設定を行います。 ※あらかじめ、正しい IP アドレスをお知らせください。 お客様側のプロキシサーバなどで IP アドレスが変更された場合に、アクセスできなくなる場合がございます。
サービス料金	10,500 円（1 回/ 1IPアドレス）
お申込みの変更・取り消し	作業日決定後の変更・お取り消しは、作業予定日の 3 営業日前までにご連絡ください。 ※ご連絡いただけなかった場合、変更やお取り消しを承ることができません。 予定通り作業料をお支払いいただくこととなります。あらかじめご了承ください。

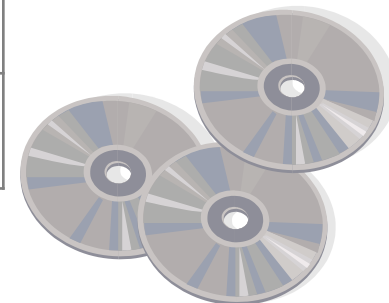


「サイボウズ SaaS ディスク拡張パック」

「サイボウズ デチエ 8 for SaaS」をご契約のお客様を対象に、ディスク容量の追加ができるサービスです。

ディスク容量がネックでSaaS型をあきらめていたお客様でも安心。
10GB 単位で、最大220GBまで追加できるから、導入規模にあわせた運用が可能です。

お申込み条件	
対象者	現在「サイボウズ デチエ 8 for SaaS」をご契約のお客様
実施日時	お申込み後、ご相談
内容	ディスク容量の拡張
料金	10GB 単位で、最大220GBまで 月額料金 5,250円/10GB 年額料金 56,700円/10GB
お申込みの変更・取り消し	作業日決定後の変更・お取り消しは、作業予定日の3営業日前までにご連絡ください。 ※ご連絡いただけなかった場合、変更やお取り消しを承ることができません。 予定通り作業料をお支払いいただくこととなります。あらかじめご了承ください。
その他	拡張したディスクの縮小はできません。 拡張後、アクセスURLを変更する場合がございます。 あらかじめご注意ください。

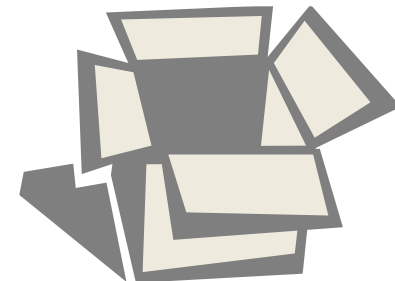


「サイボウズ SaaS 引越しパック」

「サイボウズ デチエ 8 for SaaS」を新規にご契約、もしくは解約されるお客様を対象にサイボウズの膨大なデータをまとめてお受渡しするサービスです。

現在パッケージ版をご利用の場合の既存環境、または、他社のサイボウズASP環境から**全データ**を移行できます。

お申込み条件	
対象者	新規に「サイボウズ デチエ 8 for SaaS」をご契約いただく方、またはサービス契約を解約される方。 ※契約途中での、バックアップ用途の場合はお受けできません。
対応バージョン	サイボウズ デチエ 6.x / 7.0 / 8.0
お客様への確認項目	【1】 必要ファイルのデータ容量 【2】 作業実施希望日時（第1～第3希望まで） 【3】 ご利用中もしくはご利用予定のサーバOS
実施日時	お申込み後、ご相談
作業内容	「data.file」ディレクトリ下のデータを『USBメモリ』もしくは『ハードディスク』で受け渡し
料金	105,000 円より（1 回）
お申込みの変更・取り消し	作業日決定後の変更・お取り消しは、作業予定日の 3 営業日前までにご連絡ください。 ※ご連絡いただけなかった場合、変更やお取り消しを承ることができません。 予定通り作業料をお支払いいただくこととなります。あらかじめご了承ください。
その他	データ容量が 10GB を越える場合は、別途ご相談（データ受け渡し方法および、料金、実施日時）となります。 サイボウズのバージョンは弊社指定となります。 他社ISP環境から移行される場合、「data.file」ディレクトリ下のデータをいただけるか事前にご確認ください。 ※移行前データに破損等の不備がないかお確かめいただく必要があります。 お受取り時のデータは、圧縮せず、「data.file,(log)」ファイルをコピーしていただくようになります。 (logファイルは、デチエ 7から引越しする場合に必要です。) お引き渡し時は、お客様のご要望に応じて、圧縮ファイルでの納品も可能です。



価格

価格

「サイボウズ デチエ 8 for SaaS」 基本サービス

サービス名	1ユーザー 月額料金（税込み）	1ユーザー 年額料金（税込み）
「サイボウズ デチエ 8 for SaaS」 10ライブラリ版	¥ 1,050	¥ 11,340
「サイボウズ デチエ 8 for SaaS」 20ライブラリ版	¥ 1,575	¥ 17,010

初期導入支援：ライブラリ構築支援サービス・他システムとの連携開発

お客様のご希望によって価格が異なります。詳しいサービス内容は、弊社ホームページをご参照ください。

▶▶ http://groupware.cu-mo.jp/database_features.html

（お問い合わせは support@cu-mo.jp まで）

「サイボウズ SaaS 共通パック」

サービス名	単位	料金（税込み）
「サイボウズ SaaS 導入トレーニングパック」	約4時間/1回	¥ 105,000
「サイボウズ SaaS セキュリティパック」	IP数/1回	¥ 10,500
「サイボウズ SaaS ディスク拡張パック」	10GB/月	¥ 5,250
	10GB/年	¥ 56,700
「サイボウズ SaaS 引越しパック」	1回	¥ 105,000

簡単！導入までの流れ

全機能が試せる無料トライアルをお申込み
(最大60日間)



試用期限が終了する前に本契約お申込み



完了！

無料トライアルは沖縄クロス・ヘッドのホームページから！

▶▶ http://groupware.cu-mo.jp/database_asp.html

お問い合わせ

本資料について、ご不明な点がありましたら
下記までお問い合わせください。



沖縄クロス・ヘッド株式会社
総合お問い合わせ窓口

[E-mail : support@cu-mo.jp](mailto:support@cu-mo.jp)