



OKINAWA CROSS HEAD

「サイボウズ デヂエ 8 for SaaS」 サービス概要説明資料

サイボウズ デヂエ 8 for SaaS

「サイボウズ デヂエ 8 for SaaS」とは？

サイボウズ社の[お手軽Webデータベース]を、
沖縄クロス・ヘッドが『**サーバが要らないSaaS(ASP)サービス**』としてご提供します。
SaaSだから社内の情報蓄積 & 共有だけでなく、企業間での活用にも適しています。

SaaSを利用する3つのメリット

「SaaS (Software as a Service)」とは、ソフトウェアの機能をインターネット経由で利用するサービス形態です。

① システム管理者が不要

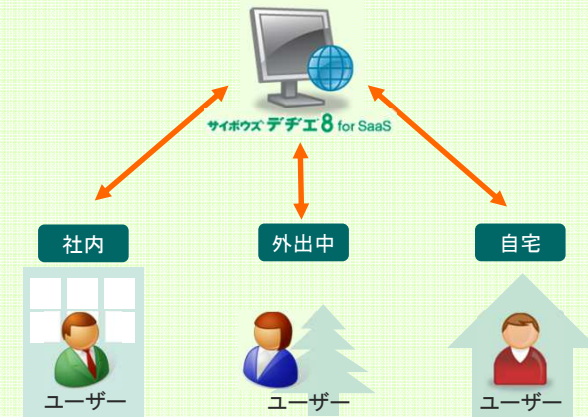
サーバーのスケールリング、資産管理が不要なので専任のシステム担当者がいなくても気軽に導入できます。また、利用者数やデータ量が増えても自社でディスク追加などをする必要ありません。さらに、インストールも不要だからすぐに利用できます。

② 導入コストの削減

アプリケーションがマルチテナントに対応しているため、1台のサーバーを複数の顧客で利用します。そのため、ハードウェアコストが大幅に削減できるので、リーズナブルな価格でサービスを利用できます。

③ 利用分だけの費用負担

利用ユーザー数の増減に柔軟に対応しているから使う分だけの費用負担でリーズナブルに運用できます。



サービス体系

「サイボウズ デヂエ 8 for SaaS」サービス体系

サイボウズ デヂエ 8 for SaaS(10ライブラリ版)

サイボウズ デヂエ 8 for SaaS(20ライブラリ版)

※ライブラリ:データを蓄積していく箱のこと

ライブラリ構築支援サービス/他システムとの連携開発

サイボウズ SaaS 導入トレーニングパック

東京23区限定 お客様ご指定場所にて導入トレーニングを実施

サイボウズ SaaS セキュリティパック

IPアドレスによるアクセス制限を実施

サイボウズ SaaS ディスク拡張パック

最大220GB(10GB刻み)までディスク容量の拡張を実施

サイボウズ SaaS 引越しパック

データ移行時に必要な全データの抽出・引渡しを実施

基本サービス

最も基本的なサービスです。
ライブラリ数の上限を10または20からお選びいただきます。

導入支援サービス

ライブラリの設計・構築代行や、
既存資産との連携開発サービスです。

共通パック

導入支援やセキュリティなど、
沖縄クロス・ヘッドならではのサービスです。

基本サービス

「サイボウズ デヂエ 8 for SaaS」 (10・20ライブラリ版)

沖縄クロス・ヘッドの「サイボウズ デヂエ 8 for SaaS」なら、いつでもどこでも情報を蓄積 & 共有できる！

サイボウズ デヂエ 8 ホーム ログイン ヘルプ

(ルートフォルダ) > お客様対応履歴

お客様対応履歴 | メモを隠す | ライブラリ管理

お客様対応履歴の管理です。

- ポイント**
 - 未対応の案件が目立つように設計してあります。レコード一覧ビューから「対応状況」を選択することで、対応状況毎に区切ることができます。
- プラス!**
 - メール通知機能を利用すると、レコードが登録された時点でメール通知を行う

レコードを登録する | その他の操作

総レコード数: 5 絞り込 (すべて) | レコード一覧ビュー | 概要

先頭へ | << 前の20件へ | 次の20件へ >> | 末尾へ

案件NO	状況	お客様社名	受付時刻	受付者	内容	第一次対応内容
claim0005	未対応	株式会社林	2009/10/11 11:50	田中美子	株式会社森 宛の荷物が誤ってきている。住所は、株式会社林 の住所。早急に引き取りにきてほしい。	お詫びを申し上げ、すぐにとりに行くことに。ご連絡をいただき感謝していることも伝える
claim0004	完了	株式会社新木	2009/8/8 10:15	鈴木 拓也	営業の徳海に、連絡が取れない。昨日にも電話したのだが、携帯がつかない。社にも伝言を懸したのだが、伝わっていないのか？早く連絡をしてほしい。	お詫びし、早速徳海は昨日携帯がなかったのはそれだ。 伝言を承った相手ののだが、今後、旨、お伝えし
claim0003	完了	中音株式会社	2009/3/20 15:25	田中美子	間違った商品が届けられた。かなりお怒りの様子。	商品を確認し弊社の責任で先をお教えした最後には、あわ
claim0002	完了	山田商事	2009/3/8 14:06	田中美子	納品された商品の一部に、傷があった。早急に取り替えてほしい。明日の朝一でもってきてほしい。	お詫びを申し上げ、に。配送途中に傷がいったのか、ったのか不明なため、とりあ
claim0001	対応中	株式会社山外	2009/2/1 9:00	佐藤 昇	営業の宮木宛に、商品カタログを 9/30中に到着するようお願いしたのに届いていない。10/1の17時までには待ったが、それでも来ない。遅れているのにしろ、連絡が無いのはいかながなものか。	宮木が不在のため、佐藤が対応。状況をお聞きし、ご不便をお掛けしていることをお詫び。現在の状況を確認し、明日の朝一で返答する旨、お伝えした。

お手軽!

Webブラウザだけで簡単にデータベースを構築できる!

安心!

毎日バックアップ | SSL通信 | メールサポート (回数無制限) | ディスク容量 10GB

初期導入支援:ライブラリ構築支援サービス

沖縄クロス・ヘッドでは「サイボウズ デヂエ 8 for SaaS」をご契約いただくことを前提条件に、『初期導入時における「ライブラリ設計」「ライブラリ構築」「アクセス権設定」の代行』を承っております。

Sample1: お客様対応履歴 ライブラリトップ画面

案件NO	状況	お客様名	受付時刻	受付者	内容	第一次対応内容
claim0005	未対応	株式会社村	2009/10/11 11:50	田中美子	株式会社名 宛の荷物が届いてきている。住所は、株式会社 宛の住所。届き数に引き数にきてほしい。	お詫びを申し上げ、すぐにとりに行くことに。ご連絡をいただき感謝していることも伝える。
claim0004	完了	株式会社新米	2009/8/8 10:15	鈴木拓也	営業の順番に、連絡が取れない。昨日にも電話したが、携帯がつかない。社にも伝言を届けたが、伝わっていないのか？早く連絡をしてほしい。	お詫びし、早急に連絡させる旨、伝えておく。後ほど昨日携帯が繋がると言っていたので、通じなかったのはそれが原因だと事お詫びと伝えました。
claim0003	完了	中倉株式会社	2009/3/20 15:25	田中美子	間違った商品が届けられた。	伝言をもらった相手を変えていっしょにならなかったが、今後、そのことないように徹底する旨、お伝えした。
claim0002	完了	山田商事	2009/3/8 14:00	田中美子	届かされた商品の一部に、欠がった。	商品を確認したところ、A社のものであった。弊社の倉庫ではないことをお伝えし、A社の連絡先をお知らせした。届後には、着わけて確認をしたことをお詫びされました。
claim0001	対応中	株式会社山外	2009/2/1 9:00	佐藤 昌	営業の意図に、商品カタログを 8/30中に到着するようお願いしたのに届いていない。10/1の17時までには届くが、それでも届かない。遅れているのには、連絡が無いのはいかなるものか。	お詫びを申し上げ、明日、朝一でお持ちするものに配達中に届かなくなったのか、もともと届かなかったのか不明なため、とり急ぎ私がまいります。営業担当の先生、ご確認の旨、お伝えいたします。対応をお待ちし、ご返信をお祈りしていることをお詫びし、現在の状況を御確認し、明日の朝一で連絡する旨、お伝えした。

Sample2: 営業案件管理 ライブラリトップ画面

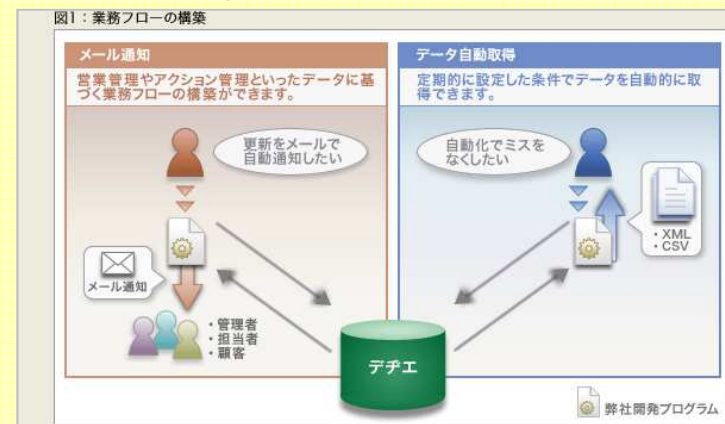
顧客名(漢字)	顧客業種	案件名	案件タイプ	案件担当者	地区	ランク	商談状況	受注確度	受注予定額	粗利予定額
大東京株式会社	製造業	新規開拓	ハードウェア	田中美子	関東	C	商談準備中	低	¥10,000,000	¥2,000,000
大穴限株式会社	サービス業	保守更新	ソフトウェア	新海朝子	東海	A	商談完了	高	¥1,000,000	¥200,000
大江戸株式会社	サービス業	新規開拓	システムコンサル	古林 聖	関東	C	商談中	中	¥3,000,000	¥600,000
サイボウズ株式会社	その他のサービス業	新規開拓	ソフトウェア	轟武匡	関東	A	商談中	高	¥1,200,000	¥200,000

利用したいけど最初の構築が難しそう、面倒といったお客様に最適なサービスです。お客様のご要望に合わせて、データを蓄積する箱(ライブラリ)を沖縄クロス・ヘッドが構築します。

他システムとの連携開発

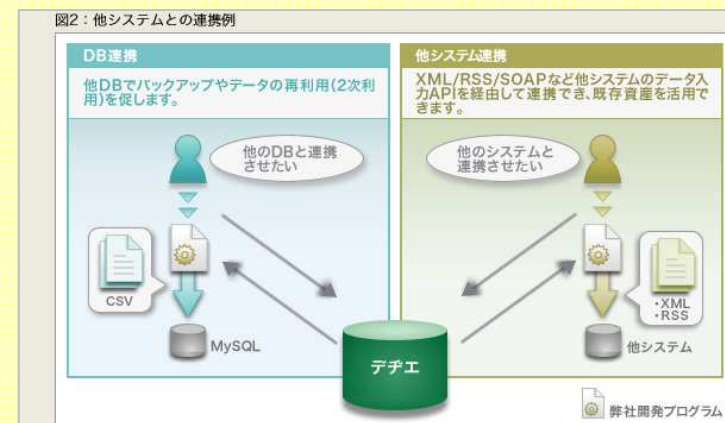
前頁のライブラリ構築支援サービスの他にも、『業務フローの構築』『デチエ以外の他システムとの外部連携開発』を承っております。

●業務フローの構築を代行します



沖縄クロス・ヘッド株式会社が開発・運用を行うバッチ処理プログラムによって、営業管理や、アクション管理などのデータに基づいた業務フローの構築や、設定条件に基づいた定期的なデータ取得の自動化などを代行いたします

●弊社開発プログラムが他システムとの連携を可能にします



他のデータベースでのバックアップやデータの再利用の促進。また、XML/RSS/SOAPなどの他システムのデータ入力APIを経由した連携を実現し、既存資産の活用を促します

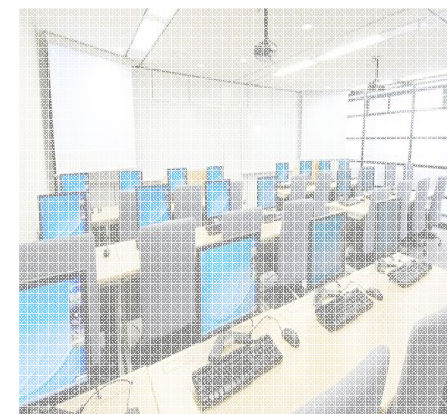
サイボウズ SaaS 共通パック

「サイボウズ SaaS 導入トレーニングパック」

「サイボウズ デヂエ 8 for SaaS」をご契約のお客様を対象に、ご要望に合わせたピンポイントな導入トレーニングを提供するサービスです。

沖縄クロス・ヘッドのSaaS専任インストラクターが事前にご要望をお伺いし、基本操作から活用ノウハウまで、貴社のニーズにぴったりなトレーニングメニューをご用意して貴社または貴社ご指定の施設に出張します。

お申込み条件	
対象者	現在「サイボウズ デヂエ 8 for SaaS」をご契約のお客様
トレーニング内容	管理者さま向け、一般ユーザー様向けなどお客様のご要望に応じて提供いたします。
時間	平日 10:00 ~ 17:00の間(1回 4 時間程度)
実施場所	貴社もしくは、ご指定の施設に出張します ※東京都23区内限定(その他地域のお客様はご相談ベースとなります) ※プロジェクター、インターネット環境、人数分の PC はお客様にてご用意ください
定員	制限なし
受講料 (税抜き)	100,000 円より(1 回/約 4 時間: 質疑応答を含む) ※消費税については別途付加するものとなりますが、適用される消費税率は、本件の納品時に施行されている消費税法に定めるものとします。
受講日の 変更・取り消し	受講日決定後の変更・お取り消しは、受講予定日の 3 営業日前までにご連絡ください。 ※ご連絡いただけなかった場合、変更やお取り消しを承ることができません。 受講料をお支払いいただくこととなりますので、あらかじめご了承ください。



「サイボウズ SaaS セキュリティパック」

「サイボウズ デヂエ 8 for SaaS」をご契約のお客様を対象に、IPアドレスによるアクセス制限設定を行うサービスです。

セキュリティの重要性が叫ばれる昨今、パスワードの設定や SSL 通信だけでは不安、というお客様の強いご要望にお応えしご用意しました。
設定作業中は通常どおりサービスをご利用いただけるので、業務がストップする心配がありません。

※弊社運用管理下のお客様環境にアクセスします。

お申込み条件	
対象者	現在「サイボウズ デヂエ 8 for SaaS」をご契約のお客様
実施日時	お申込み後、ご相談
作業内容	お客様の環境下にて、お客様立会いのもとアクセス制限設定を行います。 ※あらかじめ、正しい IP アドレスをお知らせください。 お客様側のプロキシサーバなどでIPアドレスが変更された場合に、アクセスできなくなる場合がございます。
サービス料金 (税抜き)	10,000 円(1 回/ 1IPアドレス) ※消費税については別途付加するものとしませんが、適用される消費税率は、本件の納品時に施行されている消費税法に定めるものとしします。
お申込みの 変更・取り消し	作業日決定後の変更・お取り消しは、作業予定日の 3 営業日前までにご連絡ください。 ※ご連絡いただけなかった場合、変更やお取り消しを承ることができません。 予定通り作業料をお支払いいただくこととなります。あらかじめご了承ください。

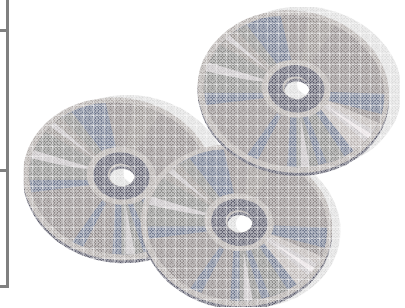


「サイボウズ SaaS ディスク拡張パック」

「サイボウズ デヂエ 8 for SaaS」をご契約のお客様を対象に、ディスク容量の追加ができるサービスです。

ディスク容量がネックでSaaS型をあきらめていたお客様でも安心。
10GB 単位で、最大220GBまで追加できるから、導入規模にあわせた運用が可能です。

お申込み条件	
対象者	現在「サイボウズ デヂエ 8 for SaaS」をご契約のお客様
実施日時	お申込み後、ご相談
内容	ディスク容量の拡張
料金 (税抜き)	10GB 単位で、最大220GBまで 月額料金 5,000円/10GB 年額料金 54,000円/10GB ※消費税については別途付加するものとしますが、適用される消費税率は、本件の納品時に施行されている消費税法に定めるものとします。
お申込みの 変更・取り消し	作業日決定後の変更・お取り消しは、作業予定日の 3 営業日前までにご連絡ください。 ※ご連絡いただけなかった場合、変更やお取り消しを承ることができません。 予定通り作業料をお支払いいただくこととなります。あらかじめご了承ください。
その他	拡張したディスクの縮小はできません。 拡張後、アクセスURL を変更する場合がございます。 あらかじめご注意ください。

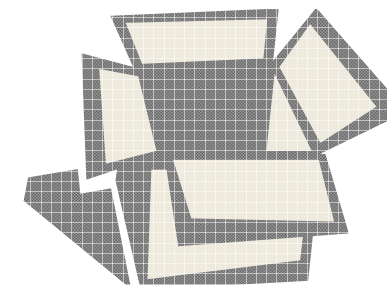


「サイボウズ SaaS 引越しパック」

「サイボウズ デヂエ 8 for SaaS」を新規にご契約、もしくは解約されるお客様を対象にサイボウズの膨大なデータをまとめてお受渡しするサービスです。

現在パッケージ版をご利用の場合の既存環境、または、他社のサイボウズASP環境から**全データ**を移行できます。

お申込み条件	
対象者	新規に「サイボウズ デヂエ 8 for SaaS」をご契約いただく方、またはサービス契約を解約される方。 ※契約途中での、バックアップ用途の場合はお受けできません。
対応バージョン	サイボウズ デヂエ 6.x / 7.0 / 8.0
お客様への確認項目	【1】必要ファイルのデータ容量 【2】作業実施希望日時(第1～第3希望まで) 【3】ご利用中もしくはご利用予定のサーバOS
実施日時	お申込み後、ご相談
作業内容	「data.file」ディレクトリ下のデータを『USBメモリ』もしくは『ハードディスク』で受け渡し
料金 (税抜き)	100,000 円より(1 回) ※消費税については別途付加するものとしますが、適用される消費税率は、本件の納品時に施行されている消費税法に定めるものとします。
お申込みの 変更・取り消し	作業日決定後の変更・お取り消しは、作業予定日の 3 営業日前までにご連絡ください。 ※ご連絡いただけなかった場合、変更やお取り消しを承ることができません。 予定通り作業料をお支払いいただくこととなります。あらかじめご了承ください。
その他	データ容量が 10GB を越える場合は、別途ご相談(データ受け渡し方法および、料金、実施日時)となります。 サイボウズのバージョンは弊社指定となります。 他社ISP環境から移行される場合、「data.file」ディレクトリ下のデータをいただけるか事前にご確認ください。 ※移行前データに破損等の不備がないかお確かめいただく必要があります。 お受取り時のデータは、圧縮せず、「data.file.(log)」ファイルをコピーしていただくようになります。 (logファイルは、デヂエ 7から引越しする場合に必要です。) お引き渡し時は、お客様のご要望に応じて、圧縮ファイルでの納品も可能です。



価格

価格

「サイボウズ デヂエ 8 for SaaS」基本サービス

サービス名	1ユーザー 月額料金(税抜き)	1ユーザー 年額料金(税抜き)
「サイボウズ デヂエ 8 for SaaS」10ライブラリ版	¥ 1,000	¥ 10,800
「サイボウズ デヂエ 8 for SaaS」20ライブラリ版	¥ 1,500	¥ 16,200

初期導入支援:ライブラリ構築支援サービス・他システムとの連携開発

お客様のご希望によって価格が異なります。詳しいサービス内容は、弊社ホームページをご参照ください。

▶▶ http://groupware.cu-mo.jp/database_features.html

(お問い合わせは support@cu-mo.jp まで)

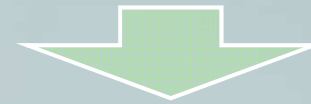
「サイボウズ SaaS 共通パック」

サービス名	単位	料金(税抜き)
「サイボウズ SaaS 導入トレーニングパック」	約4時間/1回	¥ 100,000
「サイボウズ SaaS セキュリティパック」	IP数/1回	¥ 10,000
「サイボウズ SaaS ディスク拡張パック」	10GB/月	¥ 5,000
	10GB/年	¥ 54,000
「サイボウズ SaaS 引越しパック」	1回	¥ 100,000

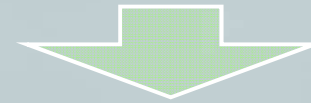
※消費税については別途付加するものとしますが、適用される消費税率は、本件の納品時に施行されている消費税法に定めるものとします。

簡単！導入までの流れ

全機能が試せる無料トライアルをお申込み
(最大60日間)



試用期限が終了する前に本契約お申込み



完了！

無料トライアルは沖縄クロス・ヘッドのホームページから！

▶▶ http://groupware.cu-mo.jp/database_asp.html

お問い合わせ

本資料について、ご不明な点がありましたら
下記までお問い合わせください。



沖縄クロス・ヘッド株式会社
総合お問い合わせ窓口

[E-mail: support@cu-mo.jp](mailto:support@cu-mo.jp)