

# サーバ要らずで簡単導入！ 申し込んだらすぐ使えるお手軽Webデータベース 「サイボウズ デヂエ 8 for SaaS」

案件NO	状況	お客様社名	受付時刻	受付者	内容	第一次対応内容	対応責任者
claim0005	未対応	株式会社林	2009/10/11 11:50	田中 美子	株式会社森 宛の荷物が届ってきている。住所は、株式会社林 の住所。早急に引き取りにきてほしい。	お詫びを申し上げ、すぐにとりに行くことに。ご連絡をいただき感謝していることも伝える。	佐藤 昇
claim0004	完了	株式会社新木	2009/8/8 10:15	鈴木 拓也	営業の御海に、連絡が取れない。昨日にも電話したが、携帯がつかない。社にも伝言を届けたが、伝わっていないのか？早く連絡をしてほしい。	お詫びし、早急に連絡させる旨、伝えておく。御海は昨日携帯が壊れたと言っていたので、通じなかったのはそれが原因だと思われるとお伝えした。伝言を承った相手を覚えていらしゃらなかったのだが、今後、そのことがないように徹底する旨、お伝えした。	田中 美子
claim0003	完了	中音株式会社	2009/3/20 15:25	田中 美子	間違った商品が届けられた。かなりお詫りの様子。	商品を確認したところ、A社のものであった。弊社の責任ではないことをお伝えし、A社の連絡先をお教えした。最後には、あわてて電話をしたことをお詫びされました。	田中 美子
claim0002	完了	山田商事	2009/3/8 14:05	田中 美子	納品された商品の一部に、傷があった。早急に取り替えてほしい。明日の朝一でもってきてほしい。	お詫びを申し上げ、明日、朝一でお持ちすることに。配達途中に傷があったのが、もともと傷ものであったのが不明なため、とりあえず私が参ります。	田中 美子
claim0001	対応中	株式会社山外	2009/2/1 9:00	佐藤 昇	営業の富木宛に、商品カタログを 9/30中に到着するようお願いしたのに届いていない。10/1の17時までは待ったが、それでも来ない。遅れているのに、連絡が無いのはいかなるものか。	富木が不在のため、佐藤が対応。状況をお聞きし、ご不便をお掛けしていることをお詫び。現在の状況を確認し、明日の朝一で返答する旨、お伝えした。	田中 美子

## デヂエならこんな「困った！」を解決します。

<p> 困った！その1</p> <p>ファイルサーバでExcelファイルを管理しているが、頻繁なアクセスでファイルが壊れてしまった！！</p>	<p> 困った！その2</p> <p>お客様からのクレームをメールで報告させているが、個人のメーラーに情報が蓄積されるだけで、共有できてない！</p>	<p> 困った！その3</p> <p>全社員にアンケートを取ったが、結果を手動でまとめるのに膨大な時間がかかってしまい、他業務が遅れた！！</p>
---	---	---

## サイボウズ デヂエ 8 for SaaS のメリット

### 手軽！ あっという間に導入できます

インターネット環境とWebブラウザがあればすぐに利用可能。専任のシステム管理者がいなくても、サーバ構築・管理の手間が不要だから、とっても手軽です。

### 安心！ 大容量ディスクとサポート

ディスク容量は標準で10GBをご用意。容量オーバーを気にすることなく快適です。メールサポートは無制限ですので、困ったときも安心です。

### 納得！ 初期導入支援・他システム連携

沖縄クロス・ヘッドなら煩わしいライブラリ構築やアクセス権設定を代行。また、お客様の既存システムとの連携開発も行っています。

## 導入前の不安を払拭！サイボウズ SaaS 共通パック

### 導入トレーニングパック

お客様のお悩みに合わせたピンポイント導入トレーニングを実施します。一回のトレーニングはたっぷり4時間！

### セキュリティパック

SSL通信やログイン方法の変更だけではセキュリティが不安、というお客様のために、IPアドレスによる制限をかけるサービスです。

### ディスク拡張パック

大きなデータをやりとりするからもっと容量がほしい、というお客様のために、ディスク容量を10GBごと最大220GBまで追加できるサービスです。

### 引越しパック

パッケージ版や他社ASP業者のサイボウズ環境から引越したいお客様向けのサイボウズデータ移行サービスです。

## 価格

## ■基本サービス

初期料金は不要。10ユーザーから簡単に始められます。利用する分だけ、1ユーザー刻みで変更できます。

サービス名	1ユーザー 月額料金(税抜)	1ユーザー 年額料金(税抜)
サイボウズ デヂエ 8 for SaaS(10ライブラリ版)	1,000円	10,800円
サイボウズ デヂエ 8 for SaaS(20ライブラリ版)	1,500円	16,200円

※20ライブラリ以上をご希望の場合、ご相談ベースとなります。弊社ホームページよりお問い合わせください。

## ■サイボウズ SaaS 共通パック

サービス名	料金(税抜)
サイボウズ SaaS 導入トレーニングパック(※1)	100,000円
サイボウズ SaaS セキュリティパック(※2)	10,000円
サイボウズ SaaS ディスク拡張パック(※3)	5,000円
サイボウズ SaaS 引越しパック(※4)	100,000円

## 【ご注意】

※1 1回約4時間東京23区内で実施する場合の料金です。

※2 1IPアドレスあたりの料金です。

※3 10GBあたりの月額料金です。年額料金は54,000円(税抜)です。

※4 1回データ容量が10GBまでの料金です。

※消費税については別途付加するものとなりますが、適用される消費税率は、本件の納品時に施行されている消費税法に定めるものとします。

## ライブラリ構築支援サービス・他システムとの連携開発

お客様のご希望に合わせ、詳細をヒアリングした上での見積りとなります。

まずは弊社ホームページよりお問い合わせください。

## 動作環境

## ■対応Webブラウザ

Windows	Internet Explorer 6/7/8 Mozilla Firefox 3.5/3.6
Macintosh	Mozilla Firefox 3.5/3.6

## 主な機能一覧

ライブラリ管理者様向け	システム管理者様向け
ビュー設定、絞り込み、クロス集計、リレーション・ルックアップ、メール通知・読み込み、デザイン変更、ヘッダ・フッタ設定、書式・条件書式設定、データ一括変更、レコードコメント設定、ユーザー検索ライブラリ入出力、アクセス権、ライブラリログ取得・書き出し	ログイン方法の選択、アクセス権、パスワードの制限設定、迷惑メール振り分け保存設定、ログ取得・書き出し、ディスク使用量確認

※メール通知機能をご利用いただく場合、別途メールサーバが必要です。メール通知用のメールサーバを弊社にてご提供することも可能です。

価格は基本サービス利用料の10%です。詳しくは弊社ホームページよりお問い合わせください。

最長60日間  
無償お試し

弊社ホームページより、最長で60日間の無償お試しをお申込みいただけます。SaaSサービスだからダウンロードの必要なし。メールアドレス登録だけで、すぐにアクセスURLをお届けします！(機能制限なし)

「サイボウズ デヂエ 8 for SaaS」のお申込みはホームページにて承っております。

<http://groupware.cu-mo.jp/contract.html>

弊社より、後日電子メールにてお申込み確認のご連絡を申し上げます。

サービスに関するすべてのお問い合わせは弊社ホームページまで

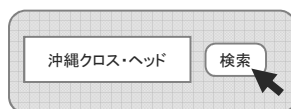
<http://groupware.cu-mo.jp/>

## 沖縄クロス・ヘッド株式会社

CUMO app suite 導入相談窓口 メールは24時間・受付

フリーダイヤル **0800-888-1488**

携帯・PHS・公衆電話からのご連絡先 **098-937-0002**  
平日10:00～12:00/13:00～17:00(土日祝日休)



※本カタログの記載事項は変更になる場合がございます。

※記載された各製品名、サービス名は各社の登録商標または商標です。

2013年7月現在